

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POR FAVOR, LEA EL AVISO LEGAL DEL SERVICIO ATENTAMENTE. AL USAR ESTE SERVICIO ESTÁ MANIFESTANDO SU ACEPTACIÓN.

Finalidad de este documento:

Los presentes Términos y Condiciones tienen como finalidad regular su utilización, y determinar las condiciones de acceso a los contenidos multimedia, apps y servicios que, a través de Internet, SMS o llamadas o cualquier otro medio automático, se ponen a disposición de la persona usuaria (en adelante "el USUARIO"), estableciéndose una relación contractual entre ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A. desde ahora (Aldeamo) y el USUARIO. Le recomendamos que las lea detenidamente. Si no comprende las Condiciones (o no está de acuerdo con alguna parte de estas), no debe utilizar nuestros servicios.

Servicio:

Los siguientes son servicios prestados por ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A., con contenido de texto, interacciones entre otros y sin límite que se encuentra disponible para clientes CLARO a nivel nacional.

Mecánica y Precio Final:

Para sumarse a los servicios prestados por ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A. Se deberá enviar la palabra descrita en el campo PALABRA al número descrito en NÚMERO CORTO. A continuación se detalla la lista de servicios vigentes:

Nombre del Integrador	PALABRA	CÓDIGO CORTO	SUSCRIPCIÓN	PRECIO SIN IMP.	PRECIO FINAL INCL. IMP.
Aldeamo	AMIGO	5562	Diaria	\$0.26	\$0.29
Aldeamo	SMUSICA	5562	Diaria	\$0.26	\$0.29
Aldeamo	DESEO	5562	Diaria	\$0.26	\$0.29
Aldeamo	SDINERO	5562	Diaria	\$0.26	\$0.29
Aldeamo	SUENIO	5562	Diaria	\$0.26	\$0.29
Aldeamo	STRABAJO	5562	Diaria	\$0.26	\$0.29
Aldeamo	SOFERTA	5562	Diaria	\$0.26	\$0.29
Aldeamo	TIPS EMPLEO	5562	Diaria	\$0.26	\$0.29
Aldeamo	STERROR	5562	Diaria	\$0.26	\$0.29
Aldeamo	SCONSEJERO	5562	Diaria	\$0.26	\$0.29
Aldeamo	ADIVINA	5562	Diaria	\$0.26	\$0.29
Aldeamo	BELLEZA	5562	Diaria	\$0.26	\$0.29

Al suscribirse se entenderá que el usuario ha leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones de los servicios de ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A y podrá acceder a todos los contenidos de los mismos, de acuerdo a los términos y condiciones de cada servicio contratado. Los costos descritos en la tabla se realizarán con cargo en la siguiente fecha de corte de su factura (Usuarios Pospago) o el cobro será debitado de su saldo principal de recargas (Usuarios Prepago).

Condiciones técnicas:

Nuestros servicios están disponibles para ser utilizados en Ecuador. Para utilizarlos, necesitará hardware compatible (Celular de cualquier tipo), los servicios con página web necesitarán de datos y dispositivos disponibles, software (se recomienda y, en ocasiones, se exige la última versión) y acceso a Internet (con sujeción a las tarifas que pueda aplicar el proveedor correspondiente). El rendimiento de nuestros servicios puede verse afectado por estos factores.

Propiedad Intelectual:

Las marcas y logotipos pertenecen a las empresas y/o firmas propietarias de los mismos.

Personas usuarias y aceptación:

Al acceder a los servicios señalados en el presente documento adquieren la condición de USUARIO. Esta condición implica obligatoriamente la aceptación sin reservas de ninguna clase, de todos y cada uno de los términos de las presentes condiciones de uso así como de las condiciones específicas aplicables, en su caso, al contenido o servicio seleccionado. En todo caso, cualquier uso del servicio está subordinado al cumplimiento estricto de las presentes condiciones, de las condiciones específicas y de cualesquiera avisos legales y recomendaciones que fueren de aplicación.

El USUARIO debe haber alcanzado la mayoría de edad para adquirir productos/servicios de ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A.

ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A. informa a los padres o representantes legales de menores de edad que los servicios señalados en el presente documento pueden ser adquiridos desde dispositivos móviles con acceso al servicio de llamadas, SMS e internet, lo cual permite el acceso a contenidos o servicios que pueden no ser apropiados o que pueden estar prohibidos para menores. Se recuerda a los padres o representantes legales de los menores que es de su exclusiva y única responsabilidad el controlar y decidir los contenidos o servicios adecuados para los menores a su cargo.

Cancelación:

Para cancelar el servicio contratado, el usuario podrá:

- Enviando un SMS sin costo con la palabra SALIR a los números descritos a continuación:

PALABRA	CÓDIGO CORTO
SALIR	5562

Aclaración: La cancelación de los servicios aplica desde que el USUARIO envía la PALABRA descrita en el cuadro que antecede al CÓDIGO CORTO correcto.

Para mayor información sobre la cancelación de los servicios, el cliente puede:

- Llamar con costo al 6012295, (lunes a viernes de 08:00am a 05:00pm)
- Llamar sin costo al *611
- Enviar un correo a info@aldeamo.com
- Acercarse a cualquiera de los Centros de Atención a Clientes Claro a nivel nacional

ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A. se reserva la facultad de alterar sin aviso previo y en cualquier momento la presentación y configuración de la página de acceso. El USUARIO reconoce y acepta que en cualquier instante ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A. pueda suspender, desactivar o suprimir este servicio. Le recomendamos que guarde o imprima una copia de los Términos y Condiciones para su referencia futura.

Obligaciones del USUARIO:

Como USUARIO, usará el servicio de forma diligente, correcta y se compromete a no utilizarlo para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, así como a no realizar ningún tipo de uso que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del servicio, los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático accesible a través de Internet. EJEMPLO S.A. declina cualquier responsabilidad que de todo ello pudiera derivarse.

Responsabilidad:

ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A. procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de los servicios descritos en el presente documento ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A. podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a estos cuando lo considere necesario para el mejoramiento de los servicios o por dada de baja de la misma.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a los servicios, como por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A. no será responsable por: a) La falta de diligencia y/o uso irresponsable que haga el usuario; b) Fuerza mayor o caso fortuito; c) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros; d) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; e) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.

Ley aplicable

Este documento y todas las reclamaciones, conflictos y obligaciones no contractuales del mismo, incluidas las reclamaciones en relación con el incumplimiento de contrato, las leyes de protección del consumidor, se regirán y estarán sujetas a las leyes de Ecuador. Las partes convienen en que cualquier conflicto, desacuerdo o diferencia que pudiera surgir entre ellas en relación a la interpretación, validez, aplicación o ejecución de estos términos y condiciones, será resuelto mediante un arbitraje en derecho, administrado por un Tribunal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Guayaquil, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación y en el reglamento de dicho Centro de Arbitraje y Mediación, y a las siguientes normas: (a) El Tribunal Arbitral estará integrado por un árbitro; (b) Cada parte nombrará un árbitro (y su alterno); el tercero (y su alterno) serán designados por los dos árbitros principales previamente nombrados. La parte demandante designará al árbitro principal y al suplente, en la demanda; y la parte demandada lo hará en la contestación a la demanda. Si una de las partes no designase árbitro, principal o suplente, la designación se hará por sorteo, entre quienes integren en ese momento la lista de árbitros del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Guayaquil. De igual forma, si los dos árbitros principales que deben elegir al tercer árbitro (y a su suplente) no se pusiesen de acuerdo en la designación hasta en quince días luego de que ambos se hayan posesionado, la designación se hará por sorteo, entre quienes integren en ese momento la lista de árbitros del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Guayaquil. (c) Las partes renuncian a la jurisdicción ordinaria, se obligan a acatar el laudo que expida el Tribunal Arbitral; (d) Para la ejecución de las medidas cautelares, el Tribunal Arbitral está facultado para solicitar de los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos su cumplimiento, sin que sea necesario recurrir a juez ordinario alguno; (e) El procedimiento arbitral será confidencial; y (f) La sede del arbitraje será Guayaquil.

Limitación de uso personal y no comercial.

A menos que se especifique lo contrario, los servicios son para su uso personal no comercial. No podrá distribuir, publicar, licenciar ni vender comercialmente información ni servicios obtenidos de ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A.

Cambios en los Términos y Condiciones:

Ocasionalmente y a nuestra discreción, podemos implementar cambios en los Términos y Condiciones. Si implementamos cambios en los Términos y Condiciones, le notificaremos de la manera que consideremos más oportuna. En algunos casos le notificaremos anticipadamente, y su uso continuo del servicio una vez implementados los cambios constituirá su aceptación de los cambios. Por lo tanto, asegúrese de leer el aviso detenidamente. Sino desea seguir usando el/los servicio/s conforme a los nuevos términos y condiciones, puede rescindir los mismos.

Atención a clientes:
info@aldeamo.com

La Empresa:

ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A.