

DESEO

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Las presentes condiciones generales regulan el servicio de suscripción a la comunidad DESEO para usuarios Claro que ESTRATEGIAS MOVILES S.A.S. (En adelante ALDEAMO) pone a disposición de los Clientes. Al Aceptar cada uno de Términos y Condiciones que regulan el Servicio. ALDEAMO se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del servicio, así como las condiciones y los términos requeridos para acceder y/o utilizar el servicio.

CONDICIONES DE ACCESO.

El servicio está disponible para usuarios CLARO. El usuario debe ser mayor de 18 años para suscribirse al servicio, de lo contrario necesitara del consentimiento de sus padres o de un tutor para inscribirse. ALDEAMO no es responsable por causa de aquellas personas que accedan al servicio y que, de acuerdo a la ley tienen prohibido el acceso y utilización de los mismos.

MECANICA.

El usuario contratara el servicio enviando un mensaje de texto con la palabra DESEO al 5562 ó aceptando la suscripción cuando le llega la misma al celular, una vez registrados los usuarios Recibirán contenido motivacional y navideño; dentro del contenido se indica que deben contestarnos con DE+ el deseo que quieren que se les cumpla, todos los suscritos entran a un sorteo que será antes de Navidad, luego Claro realizará las llamadas a los ganadores (deben ser personas que no tengan deuda y que sean los dueños de la línea), es importante mencionar que solo se cumplirán DESEOS de no más de \$3000 (este es el tope), deben ser Deseos reales.

El usuario acepta que es el único responsable de revisar la compatibilidad del teléfono móvil que tiene contratado directamente con la Operadora.

DURACIÓN DEL SERVICIO Y TERMINACIÓN.

La prestación del servicio tiene una duración indefinida, hasta que el usuario solicite su baja. A los usuarios que cancelen la suscripción del servicio se les dejara de enviar contenido y no entran dentro del día del sorteo. La información entregada a los usuarios es informativa y bajo ninguna circunstancia busca diagnósticos y tratamientos en particular por lo que la interpretación y uso de la misma serán responsabilidad exclusiva del usuario. No aplican devoluciones. Para cualquier información escribanos a sac.ecuador@aldeamo.com