

## Términos de Uso

---

Los siguientes son los términos de uso del sistema de mensajería **Habitat.esmoviles.com**. El uso o acceso al sistema de mensajería **Habitat.esmoviles.com** constituye la aceptación de estos términos.

Se entiende que el uso de del sistema de mensajería **Habitat.esmoviles.com** es responsabilidad del usuario y bajo su propio riesgo únicamente.

### Cambios a los términos

Los términos pueden ser modificados en cualquier momento sin notificación alguna y serán efectivos en el momento en que sean publicados en la página Web de Aldeamo. Es obligación del usuario revisar los términos regularmente para estar al tanto de las modificaciones.

Al continuar utilizando el sistema después de que se hayan hecho las modificaciones, el usuario acepta los cambios a los términos. Si el usuario no acepta las modificaciones debe abstenerse de continuar utilizando el sistema.

### Cambios a los precios

Los rangos y precios podrán ser modificados en cualquier momento y serán efectivos en el momento en que sean publicados en la página Web de **aldeamo.com**. Aldeamo se compromete a hacer su mejor esfuerzo para comunicar estos cambios a sus clientes tan pronto como sea posible.

### El sistema en general

El sistema de mensajería **Habitat.esmoviles.com** se ofrece 'como tal' sin garantía de que el servicio esté siempre disponible o libre de errores. Se entiende que el procesamiento de la información es de medio y no de resultado por lo que no se asume ninguna responsabilidad por temas relacionados a la no recepción de mensajes por parte de los destinatarios si esto es debido a fallas de los operadores de telefonía celular.

En general, se intentará mantener el servicio utilizando todos los recursos posibles y de notificar cambios, mantenimientos o fallas que se presenten con la mayor antelación posible.

### Restricciones

El usuario se abstiene de enviar información que utilice lenguaje soez y ofensivo, que atente contra la moral y las buenas costumbres.

El usuario se abstiene de realizar cualquier práctica relacionada con pornografía infantil, spamming, y cualquier otra incluida en la Política de Protección de Datos.

El usuario se abstendrá de realizar actividades tales como el intentar acceder a otra cuenta, red o servidor, o cualquier acción que perjudique el normal funcionamiento de la infraestructura.

El sistema de mensajería **Habitat.esmoviles.com** funciona en un horario de lunes a domingo de 8:00 am a 9:00 pm. Fuera de este horario el mensaje se procesara pero no será enviado sino hasta el siguiente día a las 8:00 am.

### Terminación de cuentas

Si el usuario no ha ingresado a la aplicación en un periodo mayor a 120 días, Aldeamo podrá eliminar la cuenta previa notificación vía correo electrónico. El usuario tendrá 30 días para ingresar una vez enviada la notificación o, en caso contrario, ésta será eliminada con toda su información.

Aldeamo puede dar por terminada una cuenta en caso de sospecha de incumplimiento en los términos aquí estipulados.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES



## Política de reembolso

Aldeamo tiene una política de no-reembolso, excepto por la muerte o incapacidad permanente del usuario registrado.

## Limitación de la responsabilidad

Hasta lo máximo permitido por la ley, Aldeamo NO SERÁ RESPONSABLE ante el usuario u otra persona de cualquier daño o perjuicio, ya sea directo o indirecto causado por la utilización del sistema. En caso de que Aldeamo sea encontrado responsable de algún daño o perjuicio, este se limitará al monto que el usuario ha cancelado por el servicio.

## Requerimientos del sistema

Se entiende que para utilizar el sistema de mensajería Aldeamo, se requiere una computadora con Windows XP o superior como sistema operativo e Internet Explorer 6.0 o superior. Adicionalmente, se requiere una conexión a Internet estable. Adicional a esto, es posible que el sistema funcione de manera limitada en otros exploradores sin garantía alguna.

## Política de Protección de Datos

---

Al registrarte y aceptar nuestros Términos de Uso, también estás aceptando nuestra Política de Protección de Datos, que se encuentra publicada en nuestra página web.

El usuario deberá tener autorización por parte de los titulares de los datos personales para hacer tratamiento de sus datos así como autorización explícita para contactar a los titulares y enviarles mensajes (SMS o emails, entre otros ). El usuario deberá poder probar dicha autorización y deberá implementar los medios necesarios para conservar dicha prueba. Igualmente, el usuario, como responsable del tratamiento de datos personales, se obliga a cumplir con las disposiciones normativas en materia de protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012 y las normas que lo reglamenten, derogue, sustituyan o lo modifiquen.

Para enviar cualquier mensaje a través de Habitat.esmoviles.com, debe haber obtenido autorización directa del destinatario. Esto se puede hacer a través de los siguientes mecanismos:

- Formulario de suscripción en su sitio Web.
- Una casilla de verificación opcional en un formulario físico.
- Una tarjeta de presentación que ha recibido donde ha solicitado permiso para enviar información.
- Sus clientes, proveedores y empleados directos.

Aldeamo solo proveerá una plataforma para el envío de las comunicaciones y no será responsable del tratamiento de datos.

## Contenido y Horarios

- Siempre se debe identificar al principio del mensaje enviado. Mensajes que no tenga una identificación no son permitidos.
- Nunca debe enviar mensajes en horas no laborales.

En caso de violación a esta política, su cuenta con el sistema de mensajería Habitat.esmoviles.com será cancelada inmediatamente.